

BALDINTZA OROKORRAK PRESIO TXIKIKO GAS NATURAL HORNIDURA KONTRATUA AZKEN BALIABIDEKO TARIFAN

1. KONTRATUAREN HELBURUA

1.1.- Kontratu honen helburua CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U. enpresak (CURENERGÍA, aurrerantzean) gas naturala hornitzea da, azken baliabideko tarifan (ABT), hari heltzeko eskubidea duten kontsumitzaileei, aplikatu daitezkeen araudiaren arabera, Bezeroaren helbideari dagokion Hornikuntza Puntuari (CUPS).

1.2.- Izaera oso pertsonala du Hornikuntza-kontratu honek; beraz, Kontratuaren titularrak den Bezeroa izango da Kontratuaren adierazitako instalazioetan hornitutako gas naturalaren bidezko tituludun egitezko erabiltzailea eta ezingo dio kontratatu ez den beste erabilera bat eman eta ezingo du eman, besterendu edo hirugarrenen esku utzi.

1.3.- Kontratuaren bertan adierazitako akordioek eta uanean uneko indarreko araudiak zuzenduko dute kontratu hau.

2. KONTRATUAREN IRAUPENA

2.1.- Kontratu honek urte beteko (1) iraupena izango du, hornidura hasten den egunetik aurrera.

2.2.- Bezeroak ez badu Kontratu aldatzeko nahirik agertzen, automatikoki luzatuko da iraupen bereko epeetan. Aldatu nahi izanez gero, Kontratu edo edozein luzapen iraungi baino, gutxienez, hamabost (15) egun natural lehenago adierazi behar da.

2.3.- Aurrekoaren kalterik gabe, Kontratu honen iraualdia Bezeroaren kaudimena egiaztatzearen emaitzak baldintzatuko du. Kaudimena egiaztatze horren ondorioz, edo ez ordaintzeagatik sortutako egoera baten ondorioz, ordaintze-bermea aurkezteko eska diezaiokere CURENERGÍA Bezeroari, lehenak hornitzen jarraitzeko. Kasu bakoitzean, CURENERGÍA emandako ereduaren arabera, banku-gordailu edo banku-abal moduan aurkezteko ordaintze-berme hori. Kontratu amaitu ondoren itzuliko dio jasotako berme CURENERGÍA Bezeroari. Eskubidea erreserbatuko du, ordea, ordaindu gabeko zordunketa horien zenbatekoa berretzat hartzeko. Era berean, Bezeroak bete gabeko beste edozein baldintzen ondorioz sortutako zordunketen zenbatekoa hartzeko eskubidea berretzat gordeko du. Kontratu hau ebatzi egingo da CURENERGÍA Bezeroari eskatu dion egunetik hasi eta hilabeteko (1) epean bermea ematen ez bada, eta CURENERGÍA ez du inolako kalte-ordainik emateko betebeharririk izango.

3.- KONTRATUA AMAITzea

3.1.- Iraupen-epaia igarotakoan amaitzeaz gain, beste egoera hauetan ere amaituko da Kontratu hau: bi alderdiek adostu dutelako, Kontratu ez delako bete, batez ere, Kontratu honek adierazitakoagatik zor izandako edozein kopuru ez ordaintzeagatik, eta Bezeroak CURENERGÍAri jakinarazita uzteagatik, gutxienez sei (6) egun balioduneko epea bete gabe. Hornikuntzari baja eman nahi zaion eguna baino bost egun lehenago jakinarazi behar zaio CURENERGÍAri, interesdunaren nortasuna eta nahia jasota geratzeko bide ematen duen edozein modu erabilita. Horrek guztiak ez du kalteko indarrean dagoen tarifa-araudia aplikatuta erator daitezkeen baldintza ekonomikoak.

4. BEZEROAREN ESKUMENAK

4.1.- Kontratu hau sinatuz gero, Bezeroak baimena ematen dio CURENERGÍAri, haren izenean, hornitzailea gas naturalaren Enpresa Banatzaileira aldatzeko eta Kontratu honen hasiera-eguna baino lehenago duen hornikuntza-kontratu aldatzeko edo bertan behera uzteko behar adina kudeaketa egiteko.

5. HORNIKUNTZAREN KALITATEA

5.1.- Indarrean den araudian ezarritako kalitate-baldintzen arabera (1434/2002 Errege Dekretua, 63-65 artikulua) eta beroriek ordaxten edo aldatzen dituzten arauen arabera egingo da hornikuntza. Arreta jarriko zaio, batez ere, hornikuntzaren jarraipenari (kopurua eta etenaldien iraupena) eta produktuaren kalitateari (gasaren kalitatea eta usaina).

5.2.- Inguruko Enpresa Banatzaileak izango du bitartekoaren eta hornikuntza-kalitatearen ardura. Halaxe baitio indarrean dagoen araudiak.

5.3.- Kalitate-adierazleak betetzen ez badira, 1434/2002 Errege Dekretuaren 66. artikuluan edo hura ordezkatzeko edo garatzen duen araudian ezarritako deskontuak egingo dira fakturazioan. Hornikuntza kalitatezkoa ez bada, berriz, CURENERGÍA bideratuko ditu Bezeroaren erreklamazioak hobariak eta deskontuak jasotzeko.

6. NEURGAILUAK

6.1.- Enpresa Banatzaileak konektatuko ditu instalazioak eta neurgailuak, indarrean dagoen araudian (1434/2002 Errege Dekretua, 48-51. edo araudi hori ordezkatzeko edo aldatzeko duenak zehaztutakoaren arabera).

6.2.- Bezeroak baimena emango die CURENERGÍAri eta Enpresa Banatzaileari neurketa-instalazioetara sartzeko, instalatze-, irakurtze-, ikuskatze-, mantentze- eta kontrol- eta egiaztatze-lanetarako. Orobat, kontsumo-datuetarako sarbidea emango die.

6.3.- Instalatutako gas naturalaren kontagailua edo beste edozein osagai alokairu erregimenean badaude, etengabe indarrean dagoen araudian zehaztutako prezioa fakturatuko da. Eta Enpresa Banatzaileak Merkaturatzaileari fakturatuko dion kopuru bera izango da. Enpresa Banatzaileak egindako lan hauek sartzen dira prezioan: ekipoa instalatzea edo egokitzea, mantentze-lana, egiaztatzea eta kontsumoak balidatzea. Merkaturatzaileak zuzenean alokatuko balitu neurgailuak, edo neurketarako zerbitzu gehigarriak eskainiko balira, Baldintza Partikularretan islatuko da hitzartutako prezioa.

7. HORNIKUNTZAREN PREZIOA

7.1.- Horniduraren prezioa bat etorriko da Industria, Turismo eta Merkataritza Ministerioak une bakoitzean ezarritako azken baliabideko tarifarekin (ABT).

7.2.- Bezeroak ordaindu beharko ditu kanonak, hartune-eskubideak, krokadurak, egiaztatzea eta, baliozko araudia betez, Enpresa Banatzaileak eskuratu beharreko gainerako balioak. Aipatu araututako balio horien balioak Enpresa Banatzaileari ordainduko dizkio CURENERGÍA eta, faktura bakar batean, hornikuntza-prezioaren barruan eragingo dio Bezeroari.

Bereziki, Instalazio Hargailu Komunei (IRC) buruzko kanonik edo beste edozein kanon egongo balitz, Bezeroaren hornikuntza-puntuarekin lotutako kontzeptu horrenatik Enpresa Banatzaileak Merkaturatzaileari fakturatutako zenbateko bera fakturatuko zaio Bezeroari.

Era berean, CURENERGÍA Bezeroari jasanaraziko dio Bezeroaren hornikuntza-puntuari dagokion Enpresak Banatzaileak kontsumoa birfakturatzeagatik edo ikuskatze-akten emaitzen ondorioz eskatutako edozein zenbateko.

7.3.- Azken baliabideko tarifaren (ABT) eta kanonetako aldaerak edo, Kontratu honek indarrean dirauen bitartean, Administrazioak onartutako araututako gainerako kontzeptu, jarduera eta balio aplikagarrien beste edozein aldaera edo aldaketa automatikoki pasako aplikatutako prezioetara, 13. baldintza zehaztutako kontratu-baldintzen aldatzetaz jo gabe.

7.4.- Edozein baldintza dela medio Enpresa Banatzaileak Bezeroaren hornikuntza-puntuari esleitutako sarbidearen tarifa-taldean aldatzarik gertatuko balitz, CURENERGÍA tarifa-talde horretarako ezarritako prezioa aplikatuko du.

8. FAKTURAZIOA ETA ORDAINKETA

8.1.- Fakturazioa: Enpresa Banatzaileak egindako (gas naturalaren) kontsumoaren irakurketak fakturatuko dizkio CURENERGÍA Bezeroari. Dena den, Enpresa Banatzaileak emandako estimatutako kontsumo-datuekin fakturatzeko aukera erreserbatzen du, irakurketarik ez dagoen kasuetan. Horrelakoetan, kontuan hartuko dira aurreko urteko epe bereko proportzionaltasun-irizpideak eta, ez balego, irakurritako kontsumoa duten aurreko hilekoak hartuko dira. Aurreko hilekoetan kontsumorik ez balego, ezaugarri bereko bezeroen proportzionaltasun-irizpideak erabiliko dira kontsumoak balioesteko. Benetako kontsumoak ezagutu ostean, fakturazio osagarriak egiteko eskubidea izango du CURENERGÍA. Horrelaxe baitio indarrean dagoen araudiak.

Baldintza Partikularretan adieraziko da fakturazio-aldizkakotasuna. Edonola ere, Enpresa Banatzaileak kontsumoaren irakurketak emandako maiztasunaren arabera izango da.

Kontsumoak eta hitzartutako prezioak zehaztuko dira fakturretan, baita gainerako fakturazio-kontzeptuak ere. Prezioan sartutako zergak eta errekarquak zehaztuko dira fakturan eta, hala bategokio, Kontratuak indarrean dirauen bitartean Administrazioak onartutako gainerako zergak eta errekarquak ere sartuko dira.

Fakturazio elektronikoa: faktura elektronikoa jasotzeko nahia adierazi duen Bezeroaren kasuan, Bezeroak emandako helbide elektronikoa dagokion fakturaren igorpen-oharra jasotakoan, Bezeroaren Bulego Birtualean, www.curenergia.es deskarga ditzake fakturak.

Bezeroaren Bulego Birtualera sartzeko, CURENERGÍA emandako erabiltzaile-gakoekin eta pasahitzarekin baimendu beharko du bere burua eta bertan adierazitako erabilera-baldintzen arabera egingo du.

8.2.- Ordainketa: Ordaintzeko epea faktura eman eta hogeita (20) egunetan ezartzen da. Ordainketa epearen azken eguna larunbata edo jai-eguna balitz, hurrengo lan-egunean amaituko da epea. Ordaintzeko epearen barruan, Bezeroak fakturatutako zenbatekoak Bezeroak adierazitako banku-kontuan ordaindu ahal izango ditu banku-helbideratze bidez, edo CURENERGÍA ezarritako kontuen bitartez, CURENERGÍAren kobrantza-bulegoetan edo honek eskuordetutakoetan. Aurreko sistemak erabiltzeko arazorik eman dezaketen eskualde geografikoetan, kontsumitzaileak fakturatutako zenbatekoak posta bidezko igorpen edo antzeko bideren baten bitartez ordaindu ahal izango du.

Ordainketa hileroko kuota finko baten bidez ere egitea adostu daiteke; kontsumo historikoekiko proportzionala izango da, edo estimatua halakorik ez balego, eta urterto benetako kontsumoaren fakturazioarekin erregularizatu izango da.

8.3. Ordainketarekin atzeratzea: Bezeroaren aldetik ordainketa atzeratuz gero, osoa edo zati bat, aldez aurreko errekerimendurik gabe, lege-interesari dagokion urteko atzerapenaren interesa gehi portzentajezko bi (2) puntu sortuko ditu, ordainketa-epaia amaitzeko dataren hurrengo egunetik hasita. Aurrekoari kalterik egin gabe, ordaindu ez izaneko kasuan, eta 1720/2007 Errege Dekretuan ezartzen diren betekizunekin bat, CURENERGI Ak diru-obligazioak betetzeari buruzko informazio-zerbitzuei horren berri eman diezaike, Bezeroari aurretik eskakizuna eginda, 12. baldintzan jasotakoaren arabera.

Halaber, ordaindu gabeko kontsumitzaileei buruzko Informazioa bakoitzaren Enpresa Banatzailearen Hornikuntza Puntuen informazio-sisteman sartuko da eta bertara sartzeko baimena izango dute Hornitzaile Aldatzeko Bulegoak eta informazio hori eskatutako merkaturatzaileek.

8.4.- Hornikuntza etetea: CURENERGI Ak Enpresa Banatzaileari Bezeroaren hornidura eten dezala eska diezaike, indarrean den araudiaren arabera, ordainketa modu frogagarria eskatu eta bi (2) hilabetera gutxienez, ordainketa gauzatu ez bada. Hartara, eskakizuna Kontratuan komunikazioetarako jasotako helbidera igorri gauzatuko da, interesdunak edo bere ordezkariak jaso egin duela, baita haren data, nortasun eta edukia frogatzeko modua eman dezakeen edozein bideren bitartez; CURENERGI Ak egindako jakinarazpenaren egiaztagiria bere gain gorde behar izango du. Jakinarazpenari uko eginez gero, jakinarazpen saiakeraren baldintzak zehaztu egingo dira eta tramitea egintzat hartuko da. Jakinarazpen horrek barne hartu beharko du hornidura ez ordaintzeagatik etetea tramitea, zein egunetik aurrera etengo den zehaztuta, egun hori baino lehenago zor diren zenbatekoak ordaintzen ez badira.

Ez ordaintzeagatik hornidura etetea ezin izango da etendura jai-egun batean ezarri, ezta, edozein arrazoi dela medio, bezeroarentzako arreta-zerbitzu komertzial zein teknikorik ez dagoen egun bat ere, hornidura berrezartze aldera, ezta baldintza horietakoren bat eman daitekeen egunen bezperan ere.

Zerbitzua etetea CURENERGI Ak duen eskubideak ez du libratzen Bezeroa ordaindu gabeko fakturazioaren zenbatekoa ordaintzeko betebeharrak, Kontratuan zehaztutakoaren arabera.

Hornidura etenda, hauxe zorretan utzitako kantitatea osorik, sortutako berandutze-interesak eta horniduraren etetea eta balizko birkonexioak eragindako gastuak barne, ordaindu eta berrogeita zortzi (48) ordura berrezarriko da, gehienez ere, berekin Kontratu deuseztatzea dakarren epea igaro egin den kasuetan salbu.

Halaber, indarrean dagoen araudiaren arabera, Hornikuntza Enpresak aldi baterako hornikuntza eten dezake arrazoi teknikoengatik, baldin eta horretarako segurtasun-arrazoiak edo ezinbesteko arrazoiak badira edo gas-instalazioen mantentze-lanak egin, instalazio horiek konpondu, ordeztu edo hedatu behar badira.

8.5.- Kontratu Desegitea: Hornikuntza eten eta bi (2) hilabete igarota, Kontratu zuzenbide osoz ebatzi egingo da. Iruzur-kasuetan hornikuntza edo sarbidea eteteak berekin ekarriko du, automatikoki, Kontratu deuseztatzea.

8.6.- Ordainketak egozte: Ordainketa nagusia ordaindu aurretik, berandutze-interesak eta zor dituen gainerako gastuak ordaindu behar ditu Bezeroak.

CURENERGI Akin beste hornikuntza eta zerbitzu batzuk ere kontratatuta baditu eta zatikako ordainketak egiten baditu, Bezeroak eskumena izango du zein zor ordaintzen ari den adierazteko, Kode Zibilean zehaztutako baldintzetan. Bezeroak eskumen hori erabiltzen ez bada eta dagoeneko interesak eta gastuak estali baditu, edozein hornikuntzaren edo zerbitzuren antzinasun handieneko mugaeguna duen fakturak egotziko dira.

9. ERANTZUKIZUNAK

9.1.- CURENERGI Ak erantzungo du Bezeroaren gas naturalaren hornikuntza-kontratuaren eta sarera sartzeko kontratuaren aurrean, baliozko araudian eta Kontratu honetan zehaztutako baldintzetan.

9.2.- Bezeroak erantzungo du bere barneko instalazioen aurrean. Halaber, instalazio hartzaileak, kontsumo-tresnak barne, kontserbazio-egoera bikainean mantentzeko azterketak egin eta horiek behar bezala erabiliko ditu.

9.3.- Inguru Enpresa Banatzaileak erantzungo du operazioen aurrean, sarean hornikuntzen aurrean eta hornikuntzaren erabilgarritasunaren eta kalitatearen aurrean. Halaxe baitio araudiak.

9.4.- Aldeek hitzartu dute ezinbesteko eta ezusteko kasuetan biak ala biak erantzukizun orotatik libratuko direla.

10. SUBROGAZIOA ETA EMATEA

10.1.- Kontratuaren eskubideak eta betebeharrak subrogatzeko, nahikoa izango da titulartasun aldaketa CURENERGI Ari modu frogagarri jakinaraztea. Betiere, ordainketa guztiak eginda egon behar dira. Bezero berriaren onspenaz gain, datu hauek izan behar ditu komunikazio horrek: Bezero berriaren datu pertsonalak, fakturak bidaltzeko helbidea, IFK edo IFZ eta banku-helbideratzearen datuak.

10.2.- Kontratu edo bertatik eratorritako eskubideak eta betebeharrak CURENERGI Aren edozein elkarte parte-hartzaileari, harekin lotutakoari edo ondorengoari emateko ahalmena izango du CURENERGI Ak, etorkizunean

Kontratuaren xedeko zerbitzua eskain badezake. Nahikoa izango da Bezeroari dagokion jakinarazpena egitea.

11. URRUTIKO KONTRATAZIOA

11.1.- Alderdiak adosten dute telefonoz edo bitarteko telematikoen bidez gauza daitezkeela Kontratuaren garapenarekin lotutako auzi guztiak, jakinarazpenak barne, baita CURENERGI Ak Bezeroari eskaini diezazkiokeen beste produktu eta zerbitzu batzuen kontratazioa ere. CURENERGI Ak eskainitako identifikazio-gakoen sistemak eta segurtasun-sistemak erabiliko dira horietarako.

11.2.- Alderdiak adosten dute baliozkotasun juridiko osoa ematea Bezeroak, erabilera-baldintzetan CURENERGI Ak eskainitako gako eta/edo kode bidez, adierazitako onspenari, horretarako identifikazio pertsonalak eskainitako moduan.

12.- DATU PERTSONALEN TRATAERA

12.1.- Datuen tratamenduaren arduraduna

CURENERGI A COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO SAU enpresa arduratzen da (IFZ: A-95554630; egoitza soziala: Euskadi plaza 5, 48009 Bilbo) bezeroak kontratu honen harira emandako datuak tratatzeaz, baita kontratua sinatu ondoren kontratu-harreman horren ondorioz eskuratutako datuak tratatzeaz ere; enpresa horren ardurua da datuen segurtasuna eta konfidentzialtasuna bermatzea, Datuak Babesteko Araudi Orokorrean ezarritakoari jarraikiz.

Bezeroa datuen babeserako ordezkariarekin harremanetan jarri ahalko da, dpo@iberdrola.com helbidera idatzita, datu pertsonalen tratamenduari buruz izan ditzakeen zalantzak argitzeko.

12.2.- Datuen tratamenduaren xedea

Bezeroaren datu pertsonalak CURENERGI Akin duen harremana kudeatzeko, eskatutako zerbitzuak emateko, bezeroen arreta kudeatzeko eta, oro har, kontratuko betebeharrak betetzeko erabiliko dira. CURENERGI Ak bezeroaren datu pertsonalak eguneratu eta osatu ahalko ditu; horretarako, sarbide publikoko iturrietako datu-baseak eskuratu ahalko ditu, bezeroarekiko harremana eta kontaktua hobeto kudeatu ahal izateko.

Horrez gain, CURENERGI Ak honako hauetarako ere erabiliko ditu datu pertsonalak: emandako bitarteko bidez, bitarteko elektronikoak barne, modu segmentatu eta pertsonalizatuan energia-hornikuntzari eta enpresaren nahiz CURENERGI Ak sustatutako hirugarrenen produktu eta zerbitzuei buruzko informazioa emateko, bezeroak horretarako baimena eman badu; horiek energiari, telekomunikazioei, finantzei, etxeari eta entretenimenduari loturikoak izango dira. Informazio hori kontratu-harremana bukatu ondoren ere emango dio, bezeroak horretarako baimena eman badu; horretarako, CURENERGI Ak euskarri bidezko sistema automatizatuak eta beste bitarteko batzuk erabili ahal izango ditu, kanpainen, jardueren eta ekintzen hartzaila izan daitezkeen profilak zehazteko, eta horretarako CURENERGI Ak duen informazioa nahiz beste iturri batzuetatik eskuratutakoa erabili ahalko du, betiere bezeroak baimena eman badio.

Horrez gain, CURENERGI Ak bezeroaren datu bereziak erabili ahalko ditu, betiere haren anonimosotasuna babestuta, baita kontratu-harremana bukatu ondoren ere. Datuak erabakiak hartzen eta enpresa kudeatzen laguntzeko erabiliko ditu CURENERGI Ak.

12.3.- Datuak gordetzeko epea

CURENERGI Ak kontratu betearazteko eta mantentzeko erabiliko ditu jasotako datu pertsonalak, kontratu-harremanak irauten duen bitartean. Kontratu hura formalizatzen den unean sartuko da indarrean, eta kontratuko betebeharrak guztiak betetzen direnean bukatuko da, hornikuntzaren aldia edozein izanik ere; betebeharrak horiek dira bezeroaren informazio-eskaerei eta erreklamazioei erantzutea eta fakturazioa berrikustea, araudi aplikagarritik eratortzen diren datuak blokeatzeko betebeharrari eragin gabe.

Bezeroak baimena eman badu, kontratu bukatu ondoren beste 2 urtez tratatu ahalko dira bere datuak, Datuak Babesteko Lege Organikoak ezarritako blokeatzeko betebeharrari eragin gabe.

12.4.- Zilegitasuna

Kontratu honek, bezeroak emandako baimenek, elektrizitatea, gasa eta antzeko produktu nahiz zerbitzuak hornitzeko araudi aplikagarriak eta unean-unean aplikatu beharreko beste edozeinek ematen du zilegitasuna zure datuak tratatzeko.

Horrez gain, CURENERGI Ak beste interes zilegi batzuetarako ere erabili ahalko ditu datuak, esaterako energia-hornikuntza eta erlazioetariko produktu eta zerbitzu propioak eskaintzeko, leialtasun-jardueretarako (CURENERGI Aren parte-hartzea duten kirol-, kultura- eta ongintza-jarduerak barne), kontratatutako zerbitzuen edo produktuen antzeko beste batzuk eskaintzeko eta datu horiek beste enpresa batzuei jakinarazteko, xede hauek dituzten administrazio-kudeaketak egiteko: bezeroak onartzea, iruzurra prebenitzea, zorrak eskatzea eta kobratzea, eta euskarriko informazio-sistemen segurtasuna kudeatzea.

Kontratuaren kudeaketaren bat egiteko beharrezkoa balitz Bezeroak titularrak ez den beste pertsona baten datu pertsonalak ematea, Bezeroak aurretik eta berriaz jakinarazi beharko dio pertsona horri klausula honetan zer esaten den, eta haren baimena eskuratu beharko du datuak erabiltzeko.

12.5.- Datuen hartzaileak

Sarera sartzeko beharrezkoak diren datuak Enpresa Banatzaileari emango dizkiogu, eta haren ardurapeko fitxategi batean gordeko dira (Hornikuntza Puntuen Informazio Sistema). Unean-unean legeriak zehazten duen pertsonak atzitu ahalko dituzte.

Halaber, CURENERGÍA kzerbitzuak ematen dituzten hirugarrenekin lan egiten du, besteak beste salmenta-kate, administrazio-laguntza, telefono bidezko arreta-zerbitzu, banku, kobrantza-enpresa, marketineko eta publizitateko enpresa eta kontu-ikuskatzaileekin; kasu batzuetan, horiek datuak eskuratu ahal izango dituzte, beharrezko bermeekin, datuak tratatzeko.

Bezeroak ez baditu zerbitzuak ordaintzen, CURENERGÍA horren berri eman ahalko die ondare- eta kreditu-kaudimenari buruzko fitxategien arduraduneri, araudi aplikagarriak ezartzen duenari jarraikiz. Horrez gain, agintariei eta eskumena duten organismoei ere datuak laga ahal izango zaizkie, dagozkien betebeharrak juridiko eta fiskalak betetzeko. Hornikuntza-kontratu honi buruzko datu guztiak Zerga Administrazioari emango zaizkio, 58/2003 Zerga-lege Orokorrean eta 36/2006 Legean, iruzur fiskala prebenitzeko neurriei buruzkoan, aurreikusitako xedeetarako. Halaber, besteak beste kontsumitzaile kalteberak zein diren arautzen duen 897/2017 Errege Dekretuak ezarritakoari jarraikiz, Bezeroaren datu pertsonalak kontsumitzaile kalteberak babestuz arduratzen diren erakundeek jakinarazi ahal izango zaizkie, Dekretu horretan jasotako neurriak ezartze aldera. Horrez gain, beste edozein administrazioari ere jakinaraziko zaizkio, legez zehazten diren xedeetarako.

Bezeroaren datu pertsonalak Europar Batasunetik kanpoko beste enpresa batzuei ere jakinarazi ahal izango zaizkie, eta datuetara sartzeko baimena izango dute. Hori dela eta, jakinarazten dizugu CURENERGÍA unen honetan call center zerbitzua duela kontratatua beste hornitzaile batzuekin eta horiek aldian-aldian Europar Batasunetik kanpoko herrialdeetatik ematen dituztela zerbitzuak. Sarbide horiek datuen nazioarteko transferentziatzen jotzen dira, eta Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren TI-00114-2010 eta TI-00166-2009 baimenek babesten dituzte, hornitzaile horiek eskaini dituzten bermeak kontuan hartuta.

Bezeroak sare sozialen bidez jar daitezke harremanetan CURENERGÍA-rekin, bere Facebook eta Twitter kontuen bidez; horiek Estatu Batuetan daude. EU-US Privacy Shield akordioak babesten ditu datuen transferentziak, baita interesdunaren berriazko baimenak ere, hala dagokionean (informazio gehiago, <https://www.privacyshield.gov/welcome> helbidean).

12.6.-Bezeroen eskubideak

Bezeroak ematen dituen datuak beharrezkoak dira kontratu-harremanari eusteko; datu horiek emango ez balitu, ezinezkoa litzateke harreman hori kudeatzea.

Bezeroa da jakinarazitako datuen egiazkotasunaren arduradun. Gainera, konpromisoa hartzen du, beharrezkoa den guztietan, datu horiek aldatzea eskatzeko, kontratatutako zerbitzuak ondo emango direla eta komunikazioak gauza daitezkeela ziurtatzeko.

Bezeroak eskubidea du datuak eskuratzeko, zuzentzeko edo, hala dagokionean, ezabatuzko, jaso zirenean zeuden xedeetarako jada beharrezkoak ez direnean, esate baterako.

Bezeroak datuen tratamendua mugatzeko eskatu ahal izango du, Datuen Babeserako Araudi Orokorren 18. artikuluan ezarritako baldintzetan; kasu horietan, erreklamazioak gauzatzeko edo haiei erantzuteko baino ez dira erabiliko.

Bezeroak edozein unetan kendu ahalko du emandako baimena, eta uko egin ahalko dio bere datuak xederen baterako erabiltzeari; horrek ez du inolako eraginik izango baimena kendu aurretik edo aurka egin aurretik datuek izandako erabileraren zilegitasunari. Kasu horretan, erreklamazioak gauzatzeko edo haiei erantzuteko baino ez dira gordeko datuak.

Bezeroak CURENERGÍA-ra jo ahalko du bere eskubide eta askatasunei edo interes zilegiei eragiten dien edozein erabaki inpugnatzeko, hori erabaki automatizatuta batean oinarrituta badago, profilen osara barne. Eskubide horrek aukera ematen dio erabaki hori inpugnatzeko eta CURENERGÍA-ko kudeatzaileen erantzun zuzena jasotzeko.

Bezeroak CURENERGÍA-ri eskatu ahalko dio datu pertsonalak beste nonbaitera eramateko; hala, datuen kopia elektronikoko bat lortuko du, bai Bezeroak emandako helbide elektronikora bidalita, bai CURENERGÍA-ren webguneko dagokion atalaren barruan.

Eskubide horiek erabiltzeko, CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO SA-Uri idatzi beharko zaio (Responsable Protección de Datos, Apartado de Correos nº 61343, 28080 Madrid). Harremanetarako beste bide hauek ere badaude: Bezeroaren Arretarako telefonoa, 900 100 309 helbide elektronikoa: protecciondatos.comercial@curenergia.es; www.curenergia.es webguneko Nire Bezero Gunea, eta edozein arreta puntu. Identifikazio-datuak, helbidea edo harremanetarako helbide elektronikoa, eskaera egiteko arrazoiak eta justifikazio-agiriak adierazi beharko dira; horretarako, nortasun-agiria aurkeztu beharko da.

Bezeroak nahi zuen erantzuna edo emaitza lortzen ez badu, CURENERGÍA-ak jakinarazten dio eskubidea duela Datuak Babesteko Espainiako Agentziaren aurrean erreklamazio bat jartzeko, Jorge Juan 6, 28001 Madrid helbidean edo helbide elektronikoko honetan:

<http://www.agpd.es/portalwebAGPD/CanalDelCiudadano>

13. KONTRATUKO BALDINTZEN ALDAKETA.

13.1.- Kontratu honetako Baldintzak aldatuz gero, indarrean sartu baino, gutxienez, hilabete (1) lehenago jakinaraziko zaio Bezeroari, baliozko araudiaren ondorio direnean izan ezik. Aldaketarekin ados ez badago, zigorrik gabe Kontratuaren ebazteko eskubidearen berri emango zaio orduan.

13.2.- Kontratuaren Baldintza Orokorren, Baldintza Partikularren eta Baldintza Berezien artean alderik egonez gero, ordena honetan gailenduko dira: Bereziak, Partikularrak eta Orokorrak.

14.- ATZERA EGITEKO ESKUBIDEA

14.1.- Kontratu urrutitik egin bada (telefonoz edo Internet bidez), edo merkataritza-establezimendutik kanpo, eta Bezeroak kontsumitzaile eta erabiltzaile izaera baldin badu, Bezero kontsumitzaileak Kontratu honetan atzera egiteko modua izango du bere erabakiaren arrazoirik eman beharrik gabe eta inolako penalizaziorik gabe, Kontratu hitzartzen denetik hamalau (14) egun naturaleko gehieneko epean. Atzera egiteko eskubidetik at geratuko dira merkataritza-, enpresa-jarduera edo Bezeroaren lanbide- edo ogibidearekin loturiko hornidura-kontratuak.

Helburu hauetarako, Bezeroak eskura jarritako Atzera egiteko Dokumentua CURENERGÍA-ri www.curenergia.es/info/desistimiento webgunearen bitartez igorri atzera egin ahal izango du, edo 900 100 309 Bezeroaren arreta telefonoaren bidez jakinaraziz, edo Kontratuan atzera egiteko asmoa adierazten duen bestelako aitorpen zalantzagabea eginez.

15.- ERREKLAMAZIOAK, LEGERIA APLIKAGARRIA ETA ESKUMENA

15.1.- Kontratu honekin lotuta, egoki irizitako erreklamazioak egin diezazkioke Bezeroak, CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U.-ri helbide honetara bidalita idazki baten bitartez: 61173 Posta Kutxatila - 28080 Madril. Edo, CURENERGÍA Bezeroaren eskura jarritako beste edozein bide erabil dezake: Bezeroaren Arretarako telefonoa, 900 100 309; fax 901 202 019, posta elektronikoa: clientes@curenergia.es; www.curenergia.es webgunearen bidez eta presentziazko edozein CURENERGÍA Puntura jota. Katalunian bizi diren bezeroentzako, baita Zona Franca Pasealekua 111, 21 C solairuan, 08038 - Bartzelonan ere.

15.2.- Erreklamazio bat jarri ostean, hilabeteko epean ebatzi ez bada edo, ebatzi bada ere, ez bada aintzat hartu, Bezeroak eskubidea izango du erreklamazioa Autonomia Erkidegoetako Kontsumoko Arbitraje Batzordean aurkezteko eta CURENERGÍA aipatu arbitraje horren menpe jarri duten hipotesietarako.

15.3.- Espainiako legeriak zuzentzen ditu Baldintza Orokor hauek. Zerbitzua ematen den tokiko Epaitegien eta Auzitegien eraginpean jartzen dira alderdiak.