Manual de Acceso a la web de

Productores de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y

residuos

## COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO

**Grupo IBERDROLA** 

# Índice

- 1. Introducción.
- 2. Acceso a la Web de Productores de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos.
- 3. Alta de usuario.

# 1 Introducción

La web de Productores de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos (en adelante AUTCOMER) es una aplicación que CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO, S.A.U. (en adelante CURENERGÍA) ofrece a todos los titulares de esta tipología de instalaciones de producción de energía eléctrica que estén, o hayan estado, representados por CURENERGÍA, como su Representante de último recurso (RUR).

Desde la web AUTCOMER indicada, los titulares representados pueden realizar las operaciones y consultas más habituales sobre los datos y registros de producción de las plantas/instalaciones de las que se disponga la titularidad, y que se detallan a continuación:

- Enviar y consultar previsiones de producción/programas (Instalaciones de Potencia P >=1 MW).
- Consultar los datos estructurales de la instalación y dirección de correspondencia.
- Consultar la documentación de ayuda y normativa vigente.
- Consultar el resumen de medidas y, en su caso, las curvas de carga por cada periodo de liquidación, previamente a cada una de las liquidaciones.
- Consultar las facturas de las liquidaciones de energía- Disponibles a partir de la fecha de publicación por parte de la Comisión Nacional de Mercados y la Competencia (en adelante CNMC, anterior CNE), y desde el inicio de actividad y/o a partir del mes de noviembre de 2009.
- Consultar los informes de facturación por fecha de emisión o por mes de facturación.
- Consultar y acceder a los datos vigentes para el periodo de representación.

# 2 Acceso a AUTCOMER.

Para acceder a AUTCOMER se debe abrir el navegador (Internet Explorer, Chrome, Mozilla, etc.) e introducir la siguiente dirección en su barra de navegación:



### www.curenergía.es

Dentro de esta web habría que acceder en el menú a: Representación Autoproductores y en esta página pinchar en "Oficina Virtual de Autoproductores" o introducir directamente en el navegador la siguiente URL:

### www.curenergia.es/representacion-autoproductores



COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO	
Grupo IBERDROLA	
	REPRESENTACIÓN DE AUTOPRODUCTORES:
	Página web de atención a productores con instataciones de producción de energía eléctrica a partir de fuentes de energía renovables, cogeneración y residuos, representadas por CURENERGÍA COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO, SAU. de acceso a la información de gestión y consulta de la documentación relativa a los datos de medidas jirgiadación.
	ACCESO A
	<ul> <li>Datos de la instalación</li> <li>Consulta de medidas, producciones y facturación</li> <li>Destanción de la Previsión de entregas de energía (Programas a cumplimentar por el productor)</li> <li>Consulta de Documentación (Legistación, Procedimientos y Manuales)</li> </ul>
	Usuario I
	Entrar
	Recordar clave
	Para obtener el Manual de Acceso pulse aquí
Documentación de consulta	Puede contactar con nosotros en:
> Reales Decretos. > Circulares. > Manuales.	Teléfono: 900 121 324



Habiendo rellenado previamente los datos correspondientes a usuario y clave.

COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO Grupo IBERDROLA  Recordatorio de claves  Recordatorio de claves  Recordatorio de claves  Datos de contacto Documentación de consulta		19/07/2019	
	COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO		
Recordatorio de claves	Grupo IBERDROLA	REPRESENTACIÓN DE AUTO	PRODUCTORES
Recordatorio de claves     NEFCEF       Emel     Aceptar         Datos de contacto     Documentación de consulta	Recordatorio de claves		
Datos de contacto Datos de consulta Datos de consulta Datos de consulta	Recordatorio de claves		
Datos de contacto Documentación de consulta	NIF/CIF		
Datos de contacto Documentación de consulta		Aceptar	
	Datos de contacto	Documentación de consulta	
Correc: autoproductoreg@curenergia.es	Teléfono: 900 121 324     Correo: autoproductores@curenergia.es		

Al pulsar <u>Aceptar</u> se mostrará el siguiente mensaje:

	19/07/2019	
COMERCIALIZADOR DE ÚLTIMO RECURSO		
Grupo IBERDROLA		
	REPRESENTACION D	E AUTOPRODUCTORES
Recordatorio de claves		
Recordatorio de claves		
NIF/CIF Email		
	Aceptar	
En b	reve recibirá un email en su cuenta de correo	
Datos de contacto	Documentación de consulta	
Teléfono: 900 121 324     Correo: autoproductores@curenergia.es		

La dirección de correo a la que se envía la clave de acceso será la dirección de correo que el productor señaló como dirección de contacto por email en el alta de su instalación.

En el caso que se precise realizar alguna de las opciones siguientes:

- Recibir el usuario y la clave de acceso existente para cada productor en una dirección de correo diferente a la actual.
- Crear nuevos usuarios Web asociados a una misma instalación ya que el productor precisa de más de un usuario de acceso a la Web.
- Permitir el acceso vía Web a los datos de una instalación a terceros ajenos a la sociedad o persona física propietaria de la instalación.

El usuario deberá modificar la dirección de correo electrónico indicada, para lo que la persona física o sociedad responsable de las instalaciones a consultar deberá actualizar el documento adjunto con el que se modificarán los datos de contacto para comunicaciones telemáticas de una o varias instalaciones.

Para acceder al documento adjunto haga click Aquí

Una vez en el Menú Principal, aparecen los avisos más próximos a tener en cuenta como información hacia el productor



En el lateral izquierdo del Menú Principal se encuentran todas las opciones disponibles para consultar