Gizarte Bonua erreferentziako merkaturatzaileek kontsumitzaile kalteberatzat jotzen diren bezeroei aplikatzen dieten deskontua da.

Eskatzailea kontratuaren titular den ohiko etxebizitzako kontsumitzaile txikiarentzako borondatezko prezioari (KTBP) dagokion elektrizitate horniduraren fakturan aplikatzen da beherapena, Trantsizio Ekologikorako Ministerioak ezarritako gehieneko mugaraino. Hortik aurrera KTBP aplikatuko da, beherapenik gabe.

Zer egin behar da?

1. BALDINTZAK BETETZEN DIRELA EGIAZTATU ›
2. BEHAR DEN DOKUMENTAZIOA BILDU ›
3. DOKUMENTAZIOA AURKEZTU

Baldintzak: *3 egoera hauetako batean egon behar duzu:*

- **Gizarte Segurantzako egungo gutxieneko pentsioa jasotzen duen pentsioduna izatea***
- **Familia ugaria izatea**
- **Familia ugaria izatea Familia-unitatearen errenta ezarritako mugak bezalakoa edo txikiagoa izatea****

** Familia-unitateko kide guztiak, erretiroagatik edo ezintasun iraunkorragatik.*

*** Familia-unitateak honako hauek barnean hartzen ditu: legez bananduta ez dauden ezkontideak, edo bestela, aita edo ama, eta, kasu bietan, seme-alaba adingabeak, gurasoen etxean bizi direnak, baita adinez nagusiak ere, legez ezgaituak badira.*

Errentak bete behar dituen baldintzak, deskontu mota bakoitza eskuratzeko:

DESKONTUA	PENTSIODUNAK (Gutxieneko pentsioa)	FAMILIA UGARIAK	ERRENTA-MUGA BETETZEN DUEN FAMILIA-UNITATEA					
			Adingaberik gabe		Adingabe 1		2 adingabe	
25%	BALDINTZA GEHIGARRIRIK GABE	BALDINTZA GEHIGARRIRIK GABE	11.279 € (1,5xIPREM)	15.039 € (2xIPREM)	15.039 € (2xIPREM)	18.799 € (2,5xIPREM)	18.799 € (2,5xIPREM)	22.559 € (3xIPREM)
40%	7.520 € (1xIPREM)	15.039 € (2xIPREM)	5.640 € (0,75xIPREM)	7.520 € (1xIPREM)	7.520 € (1xIPREM)	9.340 € (1,25xIPREM)	9.340 € (1,25xIPREM)	11.279 € (1,5xIPREM)

Kontsumitzaile kaltebera larriak (% 40ko deskontuaren onuradunak) ez du faktura ordaindu beharko, baldin eta, fakturako zenbatekoaren gutxienez % 50 erkidegoko eta udalerriko gizarte-zerbitzuek finantzatzen diotenez, gizartean baztertuta egoteko arriskuan dagoen kontsumitzailetzat jotzen bada.

Urteko kontsumoa deskontua-rekin	1.932 kWh	4.140 kWh	1.380 kWh	1.932 kWh	2.346 kWh

Jarraian aipatzen diren egoera berezietako batean, muga handiagoa aplikatuko zaio familia-unitatearen errentari (ikus itzala duten laukiak:

- % 33ko edo gehiagoko desgaitasuna izatea
- Genero-indarkeriaren biktima izatea
- Terrorismoaren biktima izatea
- II. edo III. graduko mendekotasuna
- Guraso bakarreko familiak.

IPREM: urtero eguneratzen den Eragin Anitzeko Errenta Adierazle Publikoa (7.520 €/urte).

IBERDROLA

900 200 708

Iberdrolacur.es
Iberdrolacur.es/etxebizitza

Puntos de Atención /
Arreta Puntuak

SGSUR - 00435

BONO SOCIAL
GIZARTE BONUA

Si estás en situación de vulnerabilidad tenemos algo para ti

Zaurgarritasun-egoeran bazaude, badugu zerbait zuretzat

IBERDROLA

El bono social es un descuento aplicado por las comercializadoras de referencia a los clientes que tengan la consideración de consumidor vulnerable

El descuento se aplica en la factura del suministro de electricidad a precio voluntario para el pequeño consumidor (PVPC) de la vivienda habitual de la que el solicitante sea titular del contrato, hasta un límite máximo establecido por el Ministerio para la Transición Ecológica, a partir del cual se aplica el PVPC sin descuento.

¿Qué hay que hacer?

COMPROBAR QUE SE CUMPLEN LOS REQUISITOS › REUNIR LA DOCUMENTACIÓN NECESARIA › ENTREGAR LA DOCUMENTACIÓN

Requisitos: Encontrarte en una de estas 3 situaciones:

- Pensionistas que perciban la pensión mínima vigente de la Seguridad Social*
- Familia numerosa
- Unidad familiar con renta igual o inferior a los límites establecidos**

* Todos los miembros de la unidad familiar por jubilación o incapacidad permanente.

** Unidad familiar que incluye cónyuges no separados legalmente o bien el padre o la madre, y en ambos casos los hijos menores no independizados e hijos mayores incapacitados legalmente.

Condiciones de renta para acceder a cada tipo de descuento:

DESCUENTO	PENSIONISTAS (Pensión mínima)	FAMILIAS NUMEROSAS	UNIDAD FAMILIAR QUE CUMPLE EL LIMITE DE RENTA					
			Sin menores		1 menor		2 menores	
25%	SIN REQUISITO ADICIONAL	SIN REQUISITO ADICIONAL	11.279 € (1,5xIPREM)	15.039 € (2xIPREM)	15.039 € (2xIPREM)	18.799 € (2,5xIPREM)	18.799 € (2,5xIPREM)	22.559 € (3xIPREM)
40%	7.520 € (1xIPREM)	15.039 € (2xIPREM)	5.640 € (0,75xIPREM)	7.520 € (1xIPREM)	7.520 € (1xIPREM)	9.340 € (1,25xIPREM)	9.340 € (1,25xIPREM)	11.279 € (1,5xIPREM)

El consumidor vulnerable severo (beneficiario del descuento del 40%) no tendrá que hacer frente al pago de la factura cuando tenga la consideración de consumidor en riesgo de exclusión social por haber asumido los servicios sociales de la administración autonómica o local al menos el 50% del importe de la factura.

Consumo anual con descuento	1.932 kWh	4.140 kWh	1.380 kWh	1.932 kWh	2.346 kWh

En el caso de que concurran alguna de las circunstancias especiales siguientes, se aplica un límite de renta de la unidad familiar mayor (ver celdas sombreadas):

- Discapacidad reconocida ≥ 33%
- Víctima de violencia de género
- Víctima de terrorismo
- Dependencia de grado II o III
- Familias monoparentales

IPREM: Indicador Público de Rentas Múltiples (7.520 €/año) que se actualiza anualmente.

Documentación:

DOCUMENTOS	¿DÓNDE CONSEGUIRLO?	PENSIONISTA (Pensión mínima)	FAMILIA NUMEROSA	UNIDAD FAMILIAR QUE CUMPLE EL LIMITE DE RENTA
1. Solicitud del Bono Social firmada por todos los miembros de la unidad familiar mayores de 14 años	www.iberdrolacur.es/bono-social Puntos de Atención Iberdrola 900 200 708	✓	✓	✓
2. Fotocopia del DNI o NIE de todos los miembros de la unidad familiar incluidos los menores de 14 años que dispongan de él		✓	✓	✓
3. Fotocopia del libro de familia o certificación de la hoja individual del titular y de cada uno de los integrantes de la unidad familiar o cualquier documento expedido por la autoridad competente que acredite, de manera fehaciente, el estado civil del solicitante (por ejemplo un "certificado de fe de vida y estado")	Registro Civil	✓	✓	✓
4. Certificado de empadronamiento en vigor del titular y de todos los miembros de la unidad familiar	Ayuntamientos	✓	✓	✓
5. Fotocopia del título de familia numerosa en vigor	Departamento de Familia de los Servicios Sociales de las Comunidades Autónomas		✓	
6. Certificado que acredite "circunstancias especiales". No deberá indicar cuál es la circunstancia especial concreta, ni quién es el miembro de la unidad familiar que se encuentra en ella	Departamento de Asuntos Sociales de los Ayuntamientos o de las Comunidades Autónomas			Sólo para circunstancias especiales (salvo familias monoparentales) ✓

En Navarra es necesario aportar junto con la solicitud, la declaración de la renta o el certificado de imputaciones de todos los miembros de la unidad familiar. Las familias numerosas solo deben aportar esta documentación en el caso de solicitudes para alcanzar el 40% de descuento.

Entregar en:

- **www.iberdrolacur.es/bono-social**
- **Iberdrola Comercialización de Último Recurso S.A.U. Apartado de Correos 61.017 - 28080 Madrid**
- **bonosocial@iberdrolacur.es**
- **Puntos de Atención Iberdrola**

Dokumentazioa:

DOKUMENTUAK	*NON ESKURATU?*	*PENTSIODUNA (Gutxieneko pentsioa)*	*FAMILIA UGARIA*	*ERRENTA-MUGA BETETZEN DUEN FAMILIA-UNITATEA*
1. Gizarte Bonuaren eskaera, *familia-unitatean dauden 14 urtetik gorako kide guztiek sinatuta*	*www.iberdrolacur.es/gizarte-bonua* *Iberdrolaren Arreta Puntuak* *900 200 708*	✓	✓	✓
2. NAN edo AIZren fotokopiak, *familia-unitateko kide guztienak, 14 urtetik beherako kideak barne, NAN edo AIZ badute*		✓	✓	✓
3. Familia-liburuaren fotokopia *edo banakako orriaren egiaztagiriak –titularrarena eta familia-unitatea osatzen duten kide bakoitzarenak–, edo eskatzailearen egoera zibila modu frogagarrian egiazta dezakeen edozein dokumentu, agintaritza eskudunak luzatutakoa (adibidez, "bizi- eta egoera-ziurtagiria")*	*Erregistro Zibila*	✓	✓	✓
4. Indarrean dagoen ***erroldatze-ziurtagiria,*** *titularra eta familia-unitateko kide guztiak adierazita*	*Udalak*	✓	✓	✓
5. Indarrean dagoen ***familia ugariaren tituluaren fotokopia***	*Familia Saila, autonomia-erkidegoetako Gizarte Zerbitzuetan*		✓	
6. "Egoera berezien" egiaztagiria. *Ez da adieraziko egoera berezia zein den, ezta familia-unitateko zein kide egoera horretan dagoen ere*	*Gizarte Gaien Saila, udaletan edo autonomia-erkidegoetan*			*Abagune berezietarako bakarrik (guraso bakarreko familiak izan ezik)* ✓

Nafarroan beharrezkoa izango da, eskariarekin batera, familia unitateko kide guztien errenta aitorpena edo inputazioen ziurtagiria aurkeztea. Familia ugariek, %40ko beherapena lortzeko eskarien kasuan baino ez dute dokumentazio hori aurkeztu beharko.

Non aurkeztu:

- ***www.iberdrolacur.es/gizarte-bonua***
- ***Iberdrola Comercialización de Último Recurso S.A.U. Apartado de Correos 61.017 - 28080 Madrid***
- ***bonosocial@iberdrolacur.es***
- ***Iberdrolaren Arreta Puntuak***